



Система взимания платы «Мегатолл Fast Lane»

Описание процессов жизненного цикла ПО СВП Мегатолл Fast Lane

4 страницы

Данный документ входит в состав эксплуатационной документации ПО СВП «Мегатолл Fast Lane» и является интеллектуальной собственностью ООО «АСТ», использование данного документа, в том числе частичное или полное копирование, изменение, без разрешения автора (правообладателя) запрещены.

2021 г.

Содержание

1. Введение	3
2. Жизненный цикл программного обеспечения Системы Взимания Платы.....	3
2.1 Модель жизненного цикла ПО СВП.....	3
3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения СВП Мегатолл Fast Lane.....	3
4. Совершенствование программного обеспечения СВП Мегатолл Fast Lane	4
5. Техническая поддержка программного обеспечения СВП Мегатолл Lane	4

1. Введение

Данный документ описывает жизненный цикл системы взимания платы (далее СВП), которая предлагается для использования в проектах платных автомобильных дорог в России.

2. Жизненный цикл программного обеспечения Системы Взимания Платы

2.1 Модель жизненного цикла ПО СВП

В соответствии с масштабом, значимостью и сложностью проекта выбирается модель жизненного цикла программного обеспечения.

Рекомендуемой для ПО Систем взимания платы является модель, включающая следующие основные процессы:

- приобретение ПО
- поставка ПО
- адаптация ПО и ввод в действие
- эксплуатация
- сопровождение

Процесс приобретения ПО инициируется Заказчиком и состоит из действий и задач, направленных на приобретение ПО, таких как определение требований к ПО, подготовка документации к запросу предложений, определение процедуры выбора поставщика, запрос предложений, выбор поставщика и заключение договора.

Процесс поставки ПО реализуется Поставщиком ПО и включает в себя инициирование поставки, подготовку технических и коммерческих предложений, подготовку договора, планирование, контроль, выполнение и завершение работ.

Процесс адаптации ПО и ввода в действие включает в себя конфигурирование ПО в соответствии с требованиями Заказчика и инфраструктурой объекта, тестирование ПО, подготовку эксплуатирующего персонала, приемку ПО в эксплуатацию.

Процесс эксплуатации ПО подразумевает эксплуатацию системы в предназначенной для этого среде и включает в себя действия и задачи эксплуатирующей организации.

Процесс сопровождения обеспечивается сопровождающей организацией и включает в себя реализацию потребности в модернизации или дополнительной адаптации ПО. Процесс сопровождения завершается с принятием решения о снятии ПО с эксплуатации

3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения СВП Мегатолл Fast Lane

Штатный порядок работы ПО определяется эксплуатационной документацией, предоставляемой производителем ПО. Поддерживаемый ПО набор функций определяется требованиями технического задания (ТЗ), утвержденного Заказчиком. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации «Мегатолл Fast Lane» осуществляется в рамках оказания услуги по технической поддержке. Неисправности и выявленные ошибки могут быть устранены следующими способами:

1. Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя

2. Массовое автоматическое обновление уже готового компонента программного продукта из репозитория.

3. Ручное обновление компонентов специалистами технической поддержки.

4. В случае если, техническая поддержка не может решить проблему, силами специалистов ошибка воспроизводится в тестовой среде. После подтверждения найденной ошибки специалисты технической поддержки производителя передает разработчикам ПО задание на устранение обнаруженной ошибки. После устранения неисправности разработчики ПО выпускают обновление к текущей версии ПО или включают исправление в следующую версию ПО. Информация о наличии обновления или новой версии ПО доводится до заказчика. В случае наличия у Заказчика контракта или договора на поддержку ПО, Заказчик имеет право на получение обновления.

4. Совершенствование программного обеспечения СВП Мегатолл Fast Lane

ПО СВП регулярно развивается: происходит обновление интерфейса, добавление дополнительных возможностей, расширение функционала.

Пользователь может повлиять на совершенствование продукта, отправив предложение по усовершенствованию на контактный адрес электронной почты info@ast-toll.ru

Предложение будет рассмотрено, и в случае признания его эффективности, в программное обеспечение СВП Мегатолл Fast Lane будут внесены соответствующие изменения.

5. Техническая поддержка программного обеспечения СВП Мегатолл Fast Lane

Пользователи могут получить техническую поддержку программного обеспечения СВП Мегатолл Плаза путем обращения на адрес электронной почты info@ast-toll.ru.