



Система взимания платы «Мегатолл ДВ»

Инструкция по Техническому обслуживанию ПО СВП Мегатолл ДВ

4 страницы

Данный документ входит в состав эксплуатационной документации ПО СВП «Мегатолл ДВ» и является интеллектуальной собственностью ООО «АСТ», использование данного документа , в том числе частичное или полное копирование, изменение, без разрешения автора (правообладателя) запрещены.

2021 г.

Содержание

1. Введение.....	3
2. Техническое обслуживание Системы Взимания Платы.....	3
3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения СВП Мегатолл ДВ.....	3
4. Совершенствование программного обеспечения СВП Мегатолл ДВ.....	4
5. Техническая поддержка программного обеспечения СВП Мегатолл ДВ.....	4

1. Введение

Настоящий документ описывает процессы по техническому обслуживанию системы взимания платы (далее СВП), которая предлагается для использования в проектах платных автомобильных дорог в России.

2. Техническое обслуживание Системы Взимания Платы

Техническое обслуживание СВП Мегатолл ДВ должно осуществляться в соответствии с требованиями по техническому обслуживанию, устанавливаемому для технического обеспечения СВП в соответствии с документацией на него.

Периодичность проверок технического состояния и проведения профилактических работ для оборудования СВП определяется в эксплуатационной документации на оборудование. Состав работ по обслуживанию определяется требованиями изготовителя оборудования и, в общем случае, может включать в себя:

- проведение внешнего осмотра;
- удаление с наружных поверхностей оборудования пыли, грязи;
- проверка надежности крепления разъемов кабелей;
- проверка юстировки, проверка конфигурационных настроек;
- проверка уровня сигнала, качества изображения и др. (что применимо).

При работе с оборудованием необходимо соблюдать меры электробезопасности. Запрещается производить монтаж и демонтаж изделия при включенном электропитании. Категорически запрещается подсоединение (отсоединение) внешних электрических цепей при включенном электропитании изделия.

Периодичность проверок технического состояния и проведения профилактических работ для ПО СВП определяется в эксплуатационной документации на программное обеспечение. Состав работ по обслуживанию определяется требованиями разработчика ПО и, в общем случае, включает в себя:

- аудит журналов обращений в техническую поддержку;
- аудит журналов работы ПО СВП, логов работы операционных систем и программного обеспечения третьих производителей;
- контроль организации процессов резервирования и архивирования ПО;
- контроль состояния дисковых пространств, стратегий и регламентов по управлению доступным пространством.

По вопросам технического обслуживания программного обеспечения СВП Мегатолл ДВ можно обратиться по контактному адресу электронной почты info@ast-toll.ru с подробным описанием вопроса.

3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения СВП Мегатолл ДВ

При возникновении ошибок в работе ПО в ходе эксплуатации продукта, необходимо обратиться по контактному адресу электронной почты info@ast-toll.ru с подробным описанием неисправности и приложенным снимком экрана (скриншотом).

4. Совершенствование программного обеспечения СВП Мегатолл ДВ

ПО СВП регулярно развивается: происходит обновление интерфейса, добавление дополнительных возможностей, расширение функционала.

Пользователь может повлиять на совершенствование продукта, отправив предложение по усовершенствованию на контактный адрес электронной почты info@ast-toll.ru

Предложение будет рассмотрено, и в случае признания его эффективности, в программное обеспечение СВП Мегатолл ДВ будут внесены соответствующие изменения.

5. Техническая поддержка программного обеспечения СВП Мегатолл ДВ

Пользователи могут получить техническую поддержку программного обеспечения СВП Мегатолл Плаза путем обращения на адрес электронной почты info@ast-toll.ru.