



**Система взимания платы
«Мегатолл ДВ уровень 3»**

**Инструкция по
Техническому обслуживанию
ПО Мегатолл ДВ уровень 3**

4 страницы

Данный документ входит в состав эксплуатационной документации ПО СВП «Мегатолл ДВ уровень 3» и является интеллектуальной собственностью ООО «АСТ», использование данного документа, в том числе частичное или полное копирование, изменение, без разрешения автора (правообладателя) запрещены.

2022 г.

Содержание

1. Введение	3
2. Техническое обслуживание Системы Взимания Платы	3
3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения Мегатолл ДВ уровень 3	3
4. Совершенствование программного обеспечения Мегатолл ДВ уровень 3	4
5. Техническая поддержка программного обеспечения Мегатолл ДВ уровень 3	4

1. Введение

Настоящий документ описывает процессы по техническому обслуживанию системы взимания платы (далее СВП), которая предлагается для использования в проектах платных автомобильных дорог в России.

2. Техническое обслуживание Системы Взимания Платы

Техническое обслуживание Мегатолл ДВ уровень 3 должно осуществляться в соответствии с требованиями по техническому обслуживанию, устанавливаемому для технического обеспечения СВП в соответствии с документацией на него.

Периодичность проверок технического состояния и проведения профилактических работ для оборудования СВП определяется в эксплуатационной документации на оборудование. Состав работ по обслуживанию определяется требованиями изготовителя оборудования и, в общем случае, может включать в себя:

- проведение внешнего осмотра;
- удаление с наружных поверхностей оборудования пыли, грязи;
- проверка надежности крепления разъемов кабелей;
- проверка юстировки, проверка конфигурационных настроек;
- проверка уровня сигнала, качества изображения и др. (что применимо).

При работе с оборудованием необходимо соблюдать меры электробезопасности. Запрещается производить монтаж и демонтаж изделия при включенном электропитании. Категорически запрещается подсоединение (отсоединение) внешних электрических цепей при включенном электропитании изделия.

Периодичность проверок технического состояния и проведения профилактических работ для ПО СВП определяется в эксплуатационной документации на программное обеспечение. Состав работ по обслуживанию определяется требованиями разработчика ПО и, в общем случае, включает в себя:

- аудит журналов обращений в техническую поддержку;
- аудит журналов работы ПО СВП, логов работы операционных систем и программного обеспечения третьих производителей;
- контроль организации процессов резервирования и архивирования ПО;
- контроль состояния дисковых пространств, стратегий и регламентов по управлению доступным пространством.

По вопросам технического обслуживания программного обеспечения Мегатолл ДВ уровень 3 можно обратиться по контактному адресу электронной почты info@ast-toll.ru с подробным описанием вопроса.

3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения Мегатолл ДВ уровень 3

При возникновении ошибок в работе ПО в ходе эксплуатации продукта, необходимо обратиться по контактному адресу электронной почты info@ast-toll.ru с подробным описанием неисправности и приложенным снимком экрана (скриншотом).

4. Совершенствование программного обеспечения Мегатолл ДВ уровень 3

ПО СВП регулярно развивается: происходит обновление интерфейса, добавление дополнительных возможностей, расширение функционала.

Пользователь может повлиять на совершенствование продукта, отправив предложение по усовершенствованию на контактный адрес электронной почты info@ast-toll.ru

Предложение будет рассмотрено, и в случае признания его эффективности, в программное обеспечение Мегатолл ДВ уровень 3 будут внесены соответствующие изменения.

5. Техническая поддержка программного обеспечения Мегатолл ДВ уровень 3

Пользователи могут получить техническую поддержку программного обеспечения СВП Мегатолл путем обращения на адрес электронной почты info@ast-toll.ru.