



Система взимания платы  
«Мегатолл ЕРС-Я»

**Инструкция по  
Техническому обслуживанию  
ПО Мегатолл ЕРС-Я**

**4 страницы**

Данный документ входит в состав эксплуатационной документации ПО СВП «Мегатолл Единая расчётная система» и является интеллектуальной собственностью ООО «АСТ», использование данного документа , в том числе частичное или полное копирование, изменение, без разрешения автора (правообладателя) запрещены.

2022 г.



## Содержание

1. Введение .....	3
2. Техническое обслуживание серверного оборудования .....	3
3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения Мегатолл ЕРС-Я.....	4
4. Совершенствование программного обеспечения Мегатолл ЕРС-Я .....	4
5. Техническая поддержка программного обеспечения Мегатолл ЕРС-Я. ....	4

## 1. Введение

Настоящий документ описывает процессы по техническому обслуживанию Мегатолл Единая расчётная система - ядро (далее ЕРС-Я), которая предлагается для использования в проектах платных автомобильных дорог в России.

## 2. Техническое обслуживание серверного оборудования системы

Техническое обслуживание серверного оборудования системы должно осуществляться в соответствии с требованиями по техническому обслуживанию, устанавливаемому для технического обеспечения оборудования в соответствии с документацией на него.

Периодичность проверок технического состояния и проведения профилактических работ для оборудования определяется в эксплуатационной документации на оборудование. Состав работ по обслуживанию определяется требованиями изготовителя оборудования и, в общем случае, может включать в себя:

- проведение внешнего осмотра;
- удаление с наружных поверхностей оборудования пыли, грязи;
- проверка надежности крепления разъемов кабелей;
- мониторинг состояния дисковых корзин;
- мониторинг температурного режима;
- проверка юстировки, проверка конфигурационных настроек;

При работе с оборудованием необходимо соблюдать меры электробезопасности. Запрещается производить замену дисковых корзин без согласования со всеми участниками проекта. Категорически запрещается подсоединение (отсоединение) внешних электрических цепей при включенном электропитании изделия.

Периодичность проверок технического состояния и проведения профилактических работ для ПО определяется в эксплуатационной документации на программное обеспечение. Состав работ по обслуживанию определяется требованиями разработчика ПО и, в общем случае, включает в себя:

- аудит журналов обращений в техническую поддержку;
- аудит баз данных;
- аудит журналов работы ПО СВП, логов работы операционных систем и программного обеспечения третьих производителей;
- контроль организации процессов резервирования и архивирования ПО;
- контроль состояния дисковых пространств, стратегий и регламентов по управлению доступным пространством.

По вопросам технического обслуживания программного обеспечения Мегатолл ЕРС-Я можно обратиться по контактному адресу электронной почты [info@ast-toll.ru](mailto:info@ast-toll.ru) с подробным описанием вопроса.

### **3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения Мегатолл ЕРС-Я**

При возникновении ошибок в работе ПО в ходе эксплуатации продукта, необходимо обратиться по контактному адресу электронной почты [info@ast-toll.ru](mailto:info@ast-toll.ru) с подробным описанием неисправности и приложенным снимком экрана (скриншотом).

### **4. Совершенствование программного обеспечения Мегатолл ЕРС-Я**

ПО регулярно развивается: происходит обновление интерфейса, добавление дополнительных возможностей, расширение функционала.

Пользователь может повлиять на совершенствование продукта, отправив предложение по усовершенствованию на контактный адрес электронной почты [info@ast-toll.ru](mailto:info@ast-toll.ru)

Предложение будет рассмотрено, и в случае признания его эффективности, в программное обеспечение Мегатолл ЕРС-Я система будут внесены соответствующие изменения.

### **5. Техническая поддержка программного обеспечения Мегатолл ЕРС-Я**

Пользователи могут получить техническую поддержку программного обеспечения ЕРС путем обращения на адрес электронной почты [info@ast-toll.ru](mailto:info@ast-toll.ru).